

**UNITÀ D'OFFERTA(specificare)
RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE SERVIZI INVIANTI**

SERVIZIO/ENTE DI APPARTENENZA

LA STRUTTURA

Ritiene la struttura adeguata alle esigenze di progetto?

- Sì
- Parzialmente
- No

Ritiene adeguate le risorse materiali messi a disposizione del nucleo (alimentari, sussidio, rimborsi...)?

- Sì
- Parzialmente
- No

L'ACCESSO AL SERVIZIO

Come valuta le procedure d'accesso al servizio?

- Adeguate
- Parzialmente adeguate
- Inadeguate

Come valuta i tempi necessari per l'accoglienza?

- Adeguate
- Parzialmente adeguate
- Inadeguate

Come valuta la possibilità di comunicare con il servizio?

- Buona
- Sufficiente
- Scarsa

IL PROGETTO

Come valuta il progetto generale dell'Unità d'offerta(specificare) in relazione alla situazione inviata?

- Adeguato
- Parzialmente adeguato
- Inadeguato



Come valuta il progetto individualizzato in relazione alla situazione inviata?

- Adeguato
- Parzialmente adeguato
- Inadeguato

QUALITÀ E COMPETENZE

Come valuta l'efficacia dell'intervento educativo attuato?

- Buona
- Sufficiente
- Scarsa

Come valuta le competenze dell'équipe?

- Buone
- Sufficienti
- Scarse

Ritiene numericamente adeguati gli incontri di verifica?

- Sì
- Parzialmente
- No

Come valuta le relazioni scritte, prodotte dall'équipe?

Chiare

- Sì
- Parzialmente
- No

Complete

- Sì
- Parzialmente
- No

Altro.....

.....

.....

.....

VALUTAZIONE SCHEDA SODDISFAZIONE

Quali voci le sembrano mancanti in questa scheda?

.....

.....

.....

Milano,